



## **VAN HARTE GEFELICITEERD MET UW AANKOOP!**

Je hebt zojuist onze orderbevestiging ontvangen.

Wat kun je nu verwachten?

Of dit nu je eerste motor is of je al jarenlang rijdt:

Het is prettig om te weten hoe het aankoopproces verder verloopt  
en wat wij van je nodig hebben.



### **HIERBIJ EEN STAPPENPLAN VAN NU TOT AAN DE AFLEVERING:**

- **Proefritbevestiging**

Als het goed is, heb je inmiddels ook per mail een bevestiging ontvangen van PaceX. Je gegevens worden tot 3 maanden na de proefrit bewaard. Deze gegevens kunnen wij gebruiken voor het overschrijven van je aankoop. Geen zorgen: je BSN en ID-foto zijn afgeschermd.

- **Orderbevestiging:**

In je mail vind je ook een orderbevestiging waarop alle gemaakte afspraken terug te vinden zijn, van prijs tot afleverdatum.

Staat er onjuiste informatie op of ontbreekt er iets? Laat het ons dan zo spoedig mogelijk weten.

Op de orderbevestiging vind je ook alle gegevens van de motorfiets, zoals het kenteken en de meldcode (de laatste 4 cijfers van het framenummer).

Met deze gegevens kun je eenvoudig verzekeringen vergelijken.

Bij een nieuwe motor komen deze gegevens pas later, bij de uiteindelijke factuur.

De unitcode gebruiken wij intern en is voor jou niet van toepassing.

- **Verzekering**

**Let op:** Desgewenst zorgen wij bij aflevering voor een 10-daagse gratis allriskverzekering bij Combimotors.

Blijf je klant bij Combimotors/Kawasaki Insurance, dan betaal je geen eigen risico wanneer wij eventuele schade voor je mogen herstellen.

Tijdens de eerste 10 dagen betaal je geen eigen risico bij schade en heeft dit ook geen invloed op je schadevrije jaren.

- **Factuur**

Betalingen ontvangen wij bij voorkeur per bank, een aantal dagen vóór de aflevering. Wij sturen je hiervoor een betaallink.

Wil je het bedrag liever handmatig overmaken?

Vermeld dan in de omschrijving het ordernummer, factuurnummer of kenteken.

Ons IBAN vind je onderaan de orderbevestiging, factuur en op de homepage.

Let op bij limietverhoging:

Tegenwoordig zijn er twee limieten, digitale limiet (overmaken) en paslimiet (pinnen).

Digitale limieten hebben een wachttijd van circa 4 uur. Paslimieten zijn meestal direct aan te passen.

De factuur sturen wij doorgaans in de week van de geplande aflevering.

- **Inruilen**

Ruil je je huidige motorfiets in? Dan hebben wij de kentekenkaart nodig met bijbehorende tenaamstellingscodes. Dit is een reeks van 9 cijfers die je bij aankoop hebt ontvangen.

Ben je de codes kwijt? Dan kun je een nieuwe code aanvragen via de RDW voor €1,25. **Let op voor imitatiewebsites!**

Heb je nog de ouderwetse papieren? Dan hebben wij drie delen nodig, waarop in ieder geval een duplicaatcode en controleletter staan.

- **Servicepakket**

Sinds 2026 werken wij met verschillende servicepakketten ter aanvulling van het servicepakket. In het algemeen proberen wij motoren pas af te leveren nadat het servicepakket is uitgevoerd. Zo weten we zeker dat de motor op alle vlakken is gecontroleerd en kunnen we deze met 100% zekerheid afleveren.

Door drukte in het hoogseizoen kan het voorkomen dat een motor een uitgestelde beurt krijgt wanneer klanten snel willen rijden.

Krijgt jouw motor zo'n uitgestelde beurt? Vermeld dan bij het inleveren van de sleutels duidelijk:

- wat er nog moet gebeuren
- wat bij de aflevering is afgesproken

| Afleverpakketten                        |                                                 |                                         |
|-----------------------------------------|-------------------------------------------------|-----------------------------------------|
| Standaard<br>+ €0                       | LUXE<br>+ €99<br><small>(Meest gekozen)</small> | Premium<br>+ €229                       |
| ✓ Onderhoud volgens fabrieksvoorschrift | ✓ Onderhoud volgens fabrieksvoorschrift         | ✓ Onderhoud volgens fabrieksvoorschrift |
| ✓ 12 maanden garantie                   | ✓ 12 maanden garantie                           | ✓ 12 maanden garantie                   |
| ✓ 10% korting kleding                   | ✓ 15% korting kleding                           | ✓ 20% korting kleding                   |
| ✗ NIWA Motorhoes €49                    | ✓ NIWA Motorhoes €49                            | ✓ NIWA Motorhoes €49                    |
| ✗ Kettingpakket €35                     | ✓ Kettingpakket €35                             | ✓ Kettingpakket €35                     |
| ✗ ART 4 Schijf Slot €39                 | ✓ ART 4 Schijf Slot €39                         | ✓ ART 4 Schijf Slot €39                 |
| ✗ NIWA Milieumat €79                    | ✗ NIWA Milieumat €79                            | ✓ NIWA Milieumat €79                    |
| ✗ Paddockstand €81                      | ✗ Paddockstand €81                              | ✓ Paddockstand €81                      |

- **Kleding**

NIWA Motoren is ook eigenaar van Voordeelhelmen Zwaagdijk. Heb je een motor aangeschaft? Dan ontvang je tijdelijk korting op al onze motorkleding en bijbehorende accessoires.

**LET OP!** Deze korting is afhankelijk van het gekozen afleverpakket.

- **Originele onderdelen**

Zijn er bij aanschaf extra accessoires gemonteerd op je motorfiets? Dan is de kans groot dat originele onderdelen zijn verwijderd.

Vanwege drukte in het hoogseizoen kunnen wij deze onderdelen maximaal 2 weken bewaren. Daarna worden ze naar de opslag gebracht en zijn ze minder makkelijk bereikbaar.

Wij vragen je daarom nadrukkelijk om deze onderdelen:

- direct bij aflevering mee te nemen
- of zo snel mogelijk op te halen

Denk eraan om bijvoorbeeld een rugtas mee te nemen.

- **1000 km-beurt bij een nieuwe motorfiets**

Bij de aanschaf van een nieuwe motor hoort een inrijperiode van 1000 of 1500 km, afhankelijk van merk en type. De wachttijd in de werkplaats voor deze beurt is circa 2 tot 4 weken. Meld je daarom op tijd aan bij de werkplaats.

Vermeld bij aanmelding duidelijk wat er eventueel nog gemonteerd moet worden, zodat de planning hier rekening mee kan houden.

- **Nieuwsbrief**

Als lid van de NIWA-community voorzien wij je als eerste van informatie over leuke evenementen en acties. Wist je dat wij jaarlijks een grote toertocht organiseren?

En speciaal voor de waaghalzen: een NIWA-circuitdag!

- **Vragen**

Heb je nog aanvullende vragen? Stel deze dan bij voorkeur per mail.

Zo kunnen wij teruglezen wat is besproken en verlichten we de druk op de telefoonlijn.

**Verkoop:** verkoop@niwa.nl

**Werkplaats:** werkplaats@niwa.nl

**Kleding:** zwaagdijk@voordeelhelmen.nl

**Overige vragen:** info@niwa.nl

**ALVAST HEEL VEEL PLEZIER MET JE (NIEUWE) MOTORFIETS  
EN GRAAG TOT ZIENS BIJ NIWA!**